DAMEL®
DĄBROWSKA FABRYKA MASZYN ELEKTRYCZNYCH
"DAMEL" SPÓŁKA AKCYJNA
al. Józefa Piłsudskiego 2, 41-300 Dąbrowa Górnicza, Polska
tel. +48 32 262 32 31
www.damel.pl
office@damel.pl

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Definicje:

1. Gwarant - oznacza Dąbrowską Fabrykę Maszyn Elektrycznych DAMEL S.A. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, adres: 41 – 300 Dąbrowa Górnicza, Al. J. Piłsudskiego 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000073626, NIP: 6290011824, REGON: 000664993, o kapitale zakładowym w wysokości: 18.658.640 PLN (w całości wpłaconym)
2. Kupujący – oznacza kontrahenta dokonującego od Gwaranta zakupów Produktów lub Usług będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. $43^1$ Kodeksu cywilnego. Niniejsze OWG nie stosuje się do konsumentów w rozumieniu art. $22^1$ k.c.
3. Produkt - wyroby wyprodukowane przez Gwaranta i stanowiące przedmiot jego działalności gospodarczej
4. Usługa – świadczenia stanowiące przedmiot działalności gospodarczej Gwaranta.
5. Protokół Kontroli Ostatecznej – dokument potwierdzający sprawność Produktu podczas badań końcowych u Gwaranta.
6. Dokument odbioru Produktu – dokument potwierdzający przekazanie Produktu Kupującemu.
7. Umowa/Zamówienie – oznacza umowę, zamówienie, potwierdzenie zamówienia lub inny dokument stanowiący podstawę sprzedaży Produktu lub wykonania Usługi przez Gwaranta na rzecz Kupującego, wraz z załącznikami i dokumentami wyraźnie włączonymi do jego treści.

## §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (dalej jako „OWG" lub „Gwarancja") określają zasady dobrowolnej gwarancji udzielanej przez **Dąbrowska Fabryka Maszyn Elektrycznych „Damel" Spółka Akcyjna** na oferowane przez nią Usługi i Produkty.

2. Gwarancja jest udzielana wyłącznie nabywcom Produktów i Usług będącym przedsiębiorcami w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

3. Gwarant w zakresie dopuszczalnym przez prawo wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi na podstawie art. 558 §1 Kodeksu cywilnego.

4. Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną część Umowy/Zamówienia i są dostępne na stronie internetowej www.damel.pl

5. Koszty związane z wykonywaniem okresowych przeglądów serwisowych zgodnie z zaleceniami Producenta i Gwaranta, jak również koszty wynikające z normalnej eksploatacji Produktu lub jego części w całości pokrywa Kupujący, w szczególności koszty bieżącej konserwacji, przeglądów, regulacji, regularnych kontroli i wymiany części, elementów podlegających normalnemu, bieżącemu zużyciu eksploatacyjnemu.

## §2. OKRES GWARANCJI

1. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na Produkty lub Usługi na okres 12 miesięcy, chyba, że w Umowie, Potwierdzeniu zamówienia lub Protokole Kontroli Ostatecznej określono inny okres gwarancji. W takim przypadku **wiążący jest okres gwarancji określony w dokumencie mającym pierwszeństwo zgodnie z kolejnością: Umowa, Potwierdzenie zamówienia, Protokół Kontroli Ostatecznej, niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji.**
2. Okres Gwarancji rozpoczyna się odpowiednio **:**
    a) w przypadku sprzedaży Produktu – od daty podpisania Dokumentu odbioru Produktu, a w razie braku takiego dokumentu od daty wydania Produktu Kupującemu,
    b) w przypadku sprzedaży Produktu wraz z montażem wykonywanym przez Gwaranta - od daty zakończenia montażu Produktu,
    c) w przypadku wykonania Usługi naprawy Produktu - od daty zakończenia usługi
    d) w przypadku wykonania Usługi naprawy wraz z montażem naprawionego Produktu - od daty zakończenia montażu naprawionego Produktu.
3. Niezależnie od powyższych terminów rozpoczęcie eksploatacji Produktu równoznaczne jest z rozpoczęciem okresu gwarancji. Wyjątek stanowią próby ruchowe przeprowadzane w kontrolowanych warunkach pod nadzorem Gwaranta, jednak nie mogą one trwać dłużej niż 7 dni kalendarzowych, po tym terminie rozpoczyna się okres gwarancji.

## §3. ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty oraz wykonane Usługi i zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji eksploatacyjnej. W przypadku Usług Gwarancja obejmuje wyłącznie zakres prac wykonanych przez Gwaranta.
2. W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego Produktu Gwarant zobowiązuje się, według własnego uznania, do **nieodpłatnej naprawy** lub **wymiany** Produktu lub jego części, w których ujawniła się wada powstała z przyczyn tkwiących w Produkcie lub Usłudze. W przypadku uznania reklamacji dotyczącej Usługi zobowiązanie Gwaranta ogranicza się, według jego wyboru, do ponownego wykonania Usługi w wadliwym zakresie albo wykonania czynności niezbędnych do usunięcia wad Usługi.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe w wyniku **wad materiałowych lub produkcyjnych**.
4. Gwarancja nie obejmuje skutków związanych z:
    a) uszkodzeniem powstałym po wydaniu Produktu, w tym powstałym wskutek działań lub zaniechań Kupującego w czasie rozładunku, rozpakowywania, transportu i składowania Produktu,

b) uszkodzeniem mechanicznym, termicznym, chemicznym lub wynikającym z niewłaściwej, eksploatacji lub konserwacji,
c) zastosowaniem Produktu niezgodnie z przeznaczeniem, uzgodnionymi warunkami eksploatacyjnymi lub Dokumentacją Techniczno-Ruchową producenta,
d) dokonaniem demontażu, przeróbek, napraw lub wymiany części we własnym zakresie bez zgody Gwaranta,
e) normalnym zużyciem eksploatacyjnym (np. łożyska, szczotki, uszczelnienia),
f) uszkodzeniem powstałym na skutek ingerencji osób trzecich,
g) uszkodzeniem spowodowanym przez inne części współpracujące z reklamowanym Produktem, które były uszkodzone lub zużyte,
h) nieprawidłowym montażem,
i) zatkaniem układu wodnego,
j) brakiem kompletu części,
k) zawilgoceniem,
l) eksploatacją Produktu w warunkach nie odpowiadających opisanym w instrukcji obsługi lub innych dokumentach

5. Gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń lub nieprawidłowości wynikających z dokumentacji, projektu, założeń konstrukcyjnych, parametrów technicznych, materiałów, komponentów, danych lub instrukcji dostarczonych, wskazanych lub wymaganych przez Kupującego albo osobę trzecią działającą na jego rzecz.

**§4. PROCEDURA GWARANCYJNA**

1. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie lub drogą elektroniczną niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu wykrycia niezgodności na adres: serwis@damel.pl lub pkuzera@damel.pl oraz office@damel.pl wraz z:
   a) dokładnym opisem wady,
   b) kopią dokumentu odbioru lub zakupu,
   c) kopią Protokołu Kontroli Ostatecznej Produktu,
   d) numerem seryjnym Produktu,
   e) protokołem przekazania Produktu do eksploatacji,
   f) dokumentacją dotyczącą eksploatacji, przeglądów, serwisu, napraw, parametrów pracy Produktu,

2. W przypadku nieterminowego zgłoszenia reklamacji lub nieprzedłożenia pełnej dokumentacji, o której mowa w §4 ust.1 Gwarant zastrzega sobie prawo do:
   a. **Wstrzymania rozpatrzenia reklamacji** do czasu uzupełnienia brakujących informacji lub dokumentów;
   b. **Odrzucenia reklamacji**, jeśli brak dokumentów uniemożliwia:
      - jednoznaczną identyfikację Produktu,
      - potwierdzenie uprawnień gwarancyjnych,
      - ocenę zasadności zgłoszenia,
   c. **Wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji** – czas oczekiwania na uzupełnienie zgłoszenia nie jest wliczany do standardowego terminu rozpatrzenia.

3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zwiększenie rozmiaru szkody lub brak możliwości wiarygodnej oceny przyczyn wady w zakresie, w jakim jest to następstwem opóźnionego zgłoszenia.

4. Gwarant zastrzega sobie prawo do zażądania dostarczenia wadliwego Produktu do wskazanego miejsca celem weryfikacji.

5. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.

6. Produkt, w którym stwierdzono wadę musi zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.

7. W przypadku Kupujących z siedzibą w Polsce, termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do **14 dni** roboczych od dnia dostarczenia kompletnej dokumentacji oraz – jeśli to konieczne – Produktu. W przypadku uznania reklamacji Gwarant wykona świadczenie gwarancyjne w terminie do 30 dni od dnia jej uznania, chyba że charakter naprawy, konieczność wykonania specjalistycznej diagnostyki, dostępność części lub warunki transportowe obiektywnie wymagają dłuższego terminu; w takim przypadku Gwarant niezwłocznie poinformuje Kupującego o przyczynie i przewidywanym terminie wykonania świadczenia. Strony mogą uzgodnić inny termin.

8. Naprawa lub wymiana Produktu nie powoduje rozpoczęcia nowego okresu gwarancyjnego. Okres gwarancji ulega jednak **wydłużeniu o czas, w którym Produkt znajdował się u Gwaranta lub jego autoryzowanego przedstawiciela w związku z naprawą gwarancyjną**.

9. W przypadku, gdy zgłoszona reklamacja okaże się **nieuzasadniona**, w szczególności nie zostaną stwierdzone wady objęte gwarancją lub zgłoszona wada wynika z przyczyn nieobjętych odpowiedzialnością gwarancyjną (np. nieprawidłowej eksploatacji, niewłaściwego montażu, ingerencji w produkt itp.), Gwarant zastrzega sobie prawo do:
    a) **Obciążenia Kupującego kosztami diagnostyki, transportu oraz ewentualnych prac serwisowych**, zgodnie z obowiązującymi stawkami;
    b) **Odstąpienia od dalszych czynności** do czasu potwierdzenia przez Kupującego akceptacji kosztów;
    c) **Zwrotu Produktu w stanie nienaprawionym** na koszt Kupującego, jeżeli ten nie zaakceptuje kosztów odpłatnej naprawy.

10. Koszty określane w punkcie 9 zostaną udokumentowane i przedstawione Kupującemu przed ich naliczeniem.

11. Do czasu uregulowania przez Kupującego należności wynikających z pkt 9 i 10 Gwarant jest uprawniony do wstrzymania wydania Produktu. Okres przechowywania Produktu po zakończeniu postępowania reklamacyjnego może zostać objęty opłatą w wysokości 100zł(netto)/doba. W przypadku dalszego braku zapłaty Gwarant jest uprawniony do dochodzenia należności na zasadach ogólnych.

## §5. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Gwarant **nie ponosi** odpowiedzialności wobec użytkownika/ Kupującego lub wobec jakiejkolwiek innej osoby, za wszystkie **straty pośrednie, utracone korzyści, przestoje produkcyjne lub inne szkody wtórne**, jakie mogą powstać wskutek awarii lub nieprawidłowego działania dostarczonego

Produktu. Z zastrzeżeniem przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, łączna odpowiedzialność Gwaranta z wszelkich tytułów związanych z danym Produktem lub Usługą, w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, odpowiedzialności odszkodowawczej oraz gwarancyjnej, nie może przekroczyć wartości netto Produktu lub Usługi, których dotyczy zdarzenie powodujące odpowiedzialność.

2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za wszelkie koszty związane z przygotowaniem stanowiska testowego, montażem, demontażem, transportem wewnętrznym, przestojami, wykonywaniem pomiarów i prób, podłączaniem, odłączaniem oraz przepinaniem urządzeń, aparatury i instalacji Kupującego/ Użytkownika, w tym ze zmianami połączeń elektrycznych wykonywanymi w skrzynkach zaciskowych silnika, obciążają one wyłącznie Kupującego/ Użytkownika i nie podlegają zwrotowi ani refakturowaniu na Gwaranta.

3. Kupujący/Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia:
   a) jakiejkolwiek modyfikacji Produktu,
   b) ingerencji w Produkt osób nieuprawnionych,
   c) jakichkolwiek prób napraw Produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
   d) nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów lub czynności konserwacyjnych,
   e) usunięcia lub naruszeniem plomb albo zabezpieczeń zamieszczonych na Produkcie,
   f) użytkowaniu Produktu niezgodnie z wymaganiami Umowy, dokumentacji technicznej lub niniejszych OWG,
   g) nieuregulowania płatności przez Kupującego w wymaganym terminie,
   h) eksploatacji Produktu po stwierdzeniu nieprawidłowego działania powodującego dalsze uszkodzenia Produktu,
   i) eksploatacji Produktu po zgłoszeniu reklamacji.

## §6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy lub indywidualnych uzgodnień Stron dotyczących w szczególności miejsca i sposobu wykonania świadczeń gwarancyjnych oraz kosztów, dojazdu, transportu i czynności serwisowych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

2. Do niniejszych OWG stosuje się prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z OWG lub związane z Gwarancją będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.

3. W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Gwarancji, a treścią Umowy/Zamówienia pierwszeństwo mają postanowienia indywidualnie uzgodnione między Stronami.